

ANTARGAZ LUXEMBOURG: POLITIQUE COOKIES

Antargaz Luxembourg est très attachée au respect de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi cette politique cookies contient de l'information importante concernant l'utilisation des cookies sur notre site: www.antargaz.lu.

Cette politique cookies fait partie de notre politique complète en matière de confidentialité. Si vous souhaitez en savoir plus sur les catégories de données à caractère personnel que nous collectons, et leur traitement, veuillez consulter notre politique de confidentialité complète via le lien : [Charte relative à la vie privée](#).

En continuant d'utiliser ce site vous acceptez notre politique de confidentialité ainsi que cette politique cookies.

Qu'est-ce que c'est un cookie?

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur ou appareil mobile.

Des cookies sont utilisés pour :

- vous distinguer des autres utilisateurs d'un site;
- pour aider à vous fournir une meilleure expérience lorsque vous utilisez un site et pour améliorer un site.

Les cookies sont utilisés pour recueillir des informations concernant :

- votre utilisation d'un site pendant votre visite (y compris les pages web que vous consultez et les fichiers que vous téléchargez);
- votre système d'exploitation et le type de navigateur;
- votre fournisseur de services Internet;
- votre nom de domaine et adresse IP;
- le site que vous avez visité avant;
- le lien que vous utilisez pour quitter un site.

Information importante relative au consentement

Le dépôt ou la lecture de certains cookies ne nécessitent pas le recueil préalable de votre consentement, soit parce qu'ils ne traitent aucune donnée à caractère personnel vous concernant, soit parce qu'ils sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous sollicitez. Le dépôt ou la lecture d'autres cookies est impossible sans votre consentement préalable. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au dépôt ou à la lecture des cookies que nous utilisons, soit en les supprimant de vos appareils, soit en modifiant les paramètres de votre navigateur (voir paragraphe : « Comment paramétrer votre navigateur »).

Quels Cookies utilisons-nous ?

Lors de votre navigation sur nos sites, des cookies propriétaires et des cookies tiers peuvent être installés sur vos appareils.

- **Les cookies propriétaires.** Ces cookies sont définis par nous sur le site que vous visitez. Ce sont des cookies nécessaires au fonctionnement du site ou qui en améliorent la navigation et l'interactivité. Ils sont exclusivement soumis aux conditions de notre politique de confidentialité.
- **Les cookies tiers.** Ces cookies sont créés, déposés et utilisés par des sociétés partenaires pour notre compte, à des fins :
 - d'amélioration des fonctions d'affichage du site ([cookies de fonctionnement](#)) ;
 - de mesure d'audience du site (par ex : nombre de visiteurs, pages populaires) ([cookies analytiques](#)) ;
 - de partage en temps réel ([cookies de partage](#)) ;
 - d'amélioration de l'offre publicitaire ([cookies publicitaires](#)).

L'émission et l'utilisation des cookies tiers sont soumises aux politiques « cookies » de ces tiers.

Nous vous présentons ci-dessous les cinq types de cookies que nous pouvons utiliser.

1. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site sont indispensables à votre navigation sur nos sites. Ils vous permettent ainsi de maintenir votre connexion sur nos sites et de la sécuriser. Grâce à eux, vous pouvez, par exemple, accéder à votre espace client. Ces cookies peuvent utiliser des identifiants ou des données à caractère personnel que vous avez antérieurement renseignés et enregistrés.

Sur notre site(s), nous utilisons les cookies nécessaires suivants: Cookies de session, MyAntargaz cookies.

Sans ces cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de nos sites. Nous vous déconseillons donc de les supprimer. Si vous souhaitez, malgré tout, les supprimer, il vous suffit de suivre la procédure décrite ci-après (voir paragraphe: « Comment paramétrer votre navigateur »).

2. Les cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité ont pour objectif de vous assurer une navigation fluide et personnalisée sur nos sites. Ils ne sont pas indispensables à la navigation mais permettent d'optimiser le fonctionnement de nos sites, notamment l'affichage des pages en fonction de vos préférences ou de votre connectivité.

Sur notre site, nous utilisons les cookies de fonctionnalité suivants: Google Maps.

Si vous ne jugez pas ces cookies utiles, vous pouvez les désactiver en utilisant la procédure décrite ci-dessous (voir paragraphe: « Comment paramétrer votre navigateur »).

3. Les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent de connaître les performances et l'utilisation qui est faite de nos sites. Ces cookies visent à améliorer l'intérêt et la qualité de nos services en ayant accès à des statistiques relatives aux volumes de fréquentation et à l'utilisation de nos sites. Ils visent également à détecter les problèmes de navigation qui pourraient survenir et améliorer les performances et fonctionnalités de nos sites.

Ces cookies collectent des informations sur les pages que vous visitez, notamment le nombre de pages vues, la date et l'heure, le nombre de visites, votre activité sur nos sites, et votre fréquence de retour. Ils ne traitent que des données relatives à votre navigation sur nos sites, lesquelles pourront être lues lors d'une de vos visites ultérieures.

Sur notre site, nous utilisons les cookies analytiques suivants: Google Analytics, Google Tag Manager, Hotjar.

Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de nos services, vous pouvez désactiver ces cookies en utilisant la procédure décrite ci-après (voir paragraphe : « Comment paramétrer votre navigateur »).

4. Les cookies de partage (liens vers les réseaux sociaux)

Les cookies de partage vous permettent de diffuser des contenus issus de nos sites auprès de tiers. Si vous êtes connecté à un ou plusieurs réseaux sociaux lors de votre navigation sur nos sites, les boutons de partage vous permettent d'associer les contenus que vous aurez consultés sur nos sites à votre compte utilisateur du ou des réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé.

Nos sites pourraient contenir des liens de partage vers Facebook, Twitter ainsi que vers d'autres réseaux sociaux qui ne sont pas régis par les dispositions de notre politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée des différents réseaux sociaux sur lesquels vous vous connectez afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons de partage.

Sur notre site, nous utilisons les cookies de partage suivants: Facebook.

Si vous ne souhaitez pas qu'un réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de nos sites au compte utilisateur du réseau social considéré, vous devez vous déconnecter dudit réseau social avant de visiter nos sites. En tout état de cause l'utilisation de plug-in ou boutons est opérée par ces réseaux sociaux et est exclusivement régie par les conditions vous liant au réseau social dont vous êtes membre.

5. Les cookies publicitaires

Les cookies publicitaires sont utilisés pour vous proposer nos offres les plus adaptées au regard de vos centres d'intérêt lorsque vous visitez d'autres sites. Ils permettent également de mesurer l'efficacité de nos offres.

La pertinence des contenus publicitaires affichés sur votre terminal peut être optimisée par l'association des informations de navigation de votre terminal sur nos sites avec des données fournies par ailleurs (ex : information de localisation...).

Sur notre site, nous utilisons les cookies publicitaires suivants: Google AdWords, Facebook.

Le refus de ces cookies de votre part n'a pas d'impact sur l'utilisation de nos sites. Le fait de les refuser n'entraînera pas l'arrêt de la publicité, elle sera cependant moins pertinente. Vous pouvez néanmoins refuser ces cookies publicitaires en suivant la procédure décrite ci-après (voir paragraphe : « Comment paramétrer votre navigateur »).

Comment paramétrer votre navigateur

Tout paramétrage que vous pourrez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur nos sites ainsi que vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies. Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal et modifier à tout moment le paramétrage de ce dernier. Si vous refusez l'enregistrement de Cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités pourtant nécessaires à la navigation dans certains espaces de nos sites.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous pouvez décider de bloquer ces cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'installer un cookie sur votre terminal. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur afin de paramétrer les cookies selon vos préférences.